

DAIKIN ISITMA VE SOĞUTMA SİSTEMLERİ SANAYİ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ ÇEREZ VE DİĞER TANIMLAMA TEKNOLOJİLERİNE YÖNELİK AYDINLATMA METNİ

Daikin Isıtma ve Soğutma Sistemleri Sanayi Ticaret Anonim Şirketi ("**DAIKIN**" veya "**Şirket**") mümkün olan en iyi internet sitesi deneyimini size sunmak için çerezler ve diğer çevrim içi tanımlama teknolojileri (örn. pikseller, web işaretçileri, gifler) (birlikte kısaca "**Çerez(ler)**") olarak anılacaktır) kullanmaktadır. Çerezler, bilgisayarınıza, akıllı telefonunuza, tabletinize, giyilebilir cihazınıza, akıllı televizyonunuza ve/veya sair terminal cihazlarınıza yerleştirilen ve tarayıcınız tarafından kaydedilen düşük boyutlu ve zengin metin biçimli metin dosyalarıdır. Çerezler, takma isimli olsalar veya bir kişiyi doğrudan tanımlamasalar dahi, diğer bilgiler ile birleştirilerek bir kişiyi belirlenebilir kıldıkları takdirde kişisel veri olarak kabul edilmektedirler.

Şirketimiz, gizliliğinize ve kişisel verilerinizin korunmasına ilişkin haklarınıza saygı duymakta ve sizinle güvene dayalı bir ilişki kurmak ve sürdürmek için çalışmaktadır. Bu kapsamda Şirketimiz, Çerezler de dahil kişisel verilerinizi 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**KVKK**") başta olmak üzere kişisel verilerin korunmasına ilişkin tüm mevzuat hükümlerine uygun şekilde işlemekte, verilerinizin güvenliğini sağlamak adına gerekli tüm güvenlik tedbirlerini almaktadır. Bu doğrultuda Şirketimiz, işbu Çerez ve Diğer Tanımlama Teknolojilerine Yönelik Aydınlatma Metni ("**Aydınlatma Metni**") ile <https://airfel.com/tr/tr> adresli internet sitemizde kullanılan çerezlerin cihazınıza yerleştirilmesi aracılığıyla otomatik yolla toplanan kişisel verilerinizin hangi kapsamda işlendiği ve hangi amaçlarla ne tür çerezlerin kullanıldığı ile bu çerezleri nasıl yönetebileceğiniz hakkında sizleri detaylı şekilde ve şeffaflıkla bilgilendirmeyi hedeflemektedir. Kişisel verilerinizin Şirketimiz tarafından işlenmesi hakkında detaylı bilgilere ise, <https://airfel.com/tr/tr/sozlesmeler/kisisel-verilerin-korunmasi> adresinden erişilebilen Daikin Isıtma ve Soğutma Sistemleri Sanayi Ticaret Anonim Şirketi Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası'ndan ulaşabilirsiniz.

1. Veri Sorumlusu

Kişisel verileriniz, veri sorumlusu sıfatıyla İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğü nezdinde 801969-0 sicil numarası ile kayıtlı ve şirket merkezi Gülsuyu Mahallesi Burçak Sk. No: 20 A Maltepe/İstanbul adresinde bulunan Şirket tarafından işbu Aydınlatma Metni çerçevesinde işlenmektedir.

2. Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemleri

Kişisel verileriniz, Şirketimiz tarafından tamamen veya kısmen otomatik yollarla, elektronik ortamdan internet sitelerimiz, mobil uygulamamız, tarayıcılarınız, üçüncü parti reklam ortaklarımız, üçüncü parti çerez uygulamaları ve sosyal medya platformları ile bunlara ilerde eklenebilecek sair kanallar vasıtasıyla ve Çerezler aracılığıyla toplanmaktadır.

3. Çerez Türleri

3.1. Kullanım Sürelerine Göre Çerez Türleri:

(i) Oturum Çerezleri

Geçici Çerez olarak da adlandırılan oturum Çerezler'i, oturumun sürekliliğinin sağlanması amacıyla kullanılır. Kullanıcı internet tarayıcısını kapattığında oturum Çerezler'i de silinmektedir.

(ii) Kalıcı Çerezler

İnternet tarayıcısı kapatıldığı zaman silinmeyen ve belirli bir tarihte veya belirli bir süre sonra kendiliğinden silinen Çerezler'dir. Bu Çerezler aracılığıyla kullanıcı bir internet sitesini her ziyaret ettiğinde kullanıcının işlenen kişisel verileri sunucuya iletilmektedir. Reklam verenlerin bir kullanıcının internet tarama alışkanlıklarıyla (*web browsing habits*) ilgili bilgilerini uzun bir süre boyunca kaydederek kullanabilmeleri nedeniyle kalıcı Çerezler, izleme Çerezler'i olarak da adlandırılırlar. Ayrıca, bu Çerezler kullanıcıların tercihleri doğrultusunda internet sitelerindeki hesaplarına giriş yaparken her seferinde giriş bilgilerini tekrar girmemelerini sağlamak üzere de kullanılabilirler.

3.2. Kaynaklarına Göre Çerez Türleri:

(i) Birinci Taraf Çerezler

Birinci taraf Çerezler, doğrudan ziyaret ettiğiniz çevrim içi mecralarımız yani tarayıcınızın adres çubuğunda gösterilen URL adreslerimiz tarafından yerleştirilmektedir.

(ii) Üçüncü Taraf Çerezler

Üçüncü taraf Çerezler ziyaret ettiğiniz çevrim içi mecralarımızdan (ya da etki alanından) farklı bir üçüncü kişi (diğer bir deyişle etki alanı) tarafından yerleştirilmektedir.

3.3. Kullanım Amaçlarına Göre Çerez Türleri:

(i) Zorunlu Çerezler

Zorunlu Çerezler, çevrim içi mecralarımızın çalışması ve talep etmiş olduğunuz bilgi toplumu hizmetlerinin (örn. log-in olma, form doldurma ve gizlilik tercihlerinin hatırlanması) yerine getirilebilmesi amaçlarıyla kullanımı zorunlu olan Çerezler'dir ve bu nedenle açık rıza hukuki şartına dayanmamaktadır. Tarayıcı ayarlarınızı bu Çerezler'i engelleyecek veya sizi uyaracak şekilde belirleyebilirsiniz. Ancak bu durumda internet sitemizin bazı bölümleri çalışmayabilecektir. Öte yandan, amacı internet sitesinin veya uygulamanın hedef kitesini ölçmek ve anonim istatistikler üretmek ile sınırlı olan birinci taraf Performans / Analitik Çerezler de performans ölçümü, navigasyon problemlerinin tespiti, teknik performansın optimizasyonu veya ergonomi, gerekli sunucuların gücünün tahmini gibi ihtiyaçların karşılaması, diğer bir deyişle, bir internet sitesinin veya uygulamanın işleyişi ve günlük yönetimi için kullanılmasının talep edilen hizmetle ilişkili olması halinde açık rıza hukuki şartına dayanmaksızın Zorunlu Çerezler arasında değerlendirilebilmektedir. Söz konusu kapsamdaki Performans / Analitik Çerezler aracılığıyla kişisel verileriniz işlenirken başta amaçlı bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma ilkesi olmak üzere genel ilkelere riayet edilmekte, işlenmesi zaruri olmayan kişisel veriler anonimleştirilmekte ve kullanım amacıyla orantılı olarak makul saklama süreleri belirlenmektedir. Zorunlu Çerezler kapsamında değerlendirilen birinci taraf Performans / Analitik Çerezler, hiçbir surette internet sitesi gezinimlerinizin farklı internet siteleri ve uygulamalar arasında çapraz takibi amacıyla kullanılmamakta olup, bu amaçtaki Performans / Analitik Çerezler yalnızca bulunması halinde açık rızanız kapsamında kullanılabilir.

(ii) İşlevsel Çerezler

İşlevsel Çerezler, zorunlu Çerezler dışında kalan ve bilgi toplumu hizmetlerini açıkça talep etmiş olduğunuz haller hariç olmak üzere, internet sitelerimizin ve uygulamalarımızın daha işlevsel kılınması ve tercihlerinizin hatırlanması yoluyla kişiselleştirilmesi (örn. tercih ettiğiniz dil veya erişim sağladığınız bölge gibi internet sitemizin davranışını ve görünümünü değiştiren bilgileri hatırlaması) amaçlarıyla

kullanılan Çerezler'dir. Söz konusu Çerezler DAIKIN veya üçüncü taraf hizmet sağlayıcıları tarafından açık rızanıza istinaden kullanılabilir.

(iii) Performans / Analitik Çerezler

Performans ve analitik Çerezler, internet sitelerimizde ve uygulamalarımızda kullanıcı davranışlarının analiz edilmesi, internet sitemizin ve uygulamalarımızın iyileştirilmesi, tekil kullanıcı sayılarının tahmin edilmesi, en etkili arama motoru anahtar kelimelerinin tespit edilmesi, gezinme durumunuzun izlenmesi ve reklamların kullanıcılar üzerindeki etkisinin ölçülmesi amaçlarıyla kullanılabilen ve istatistiki ölçüme imkan veren Çerezler'dir. Söz konusu Çerezler DAIKIN veya üçüncü taraf hizmet sağlayıcıları tarafından açık rızanıza istinaden kullanılabilir ve internet sitelerimizi, uygulamalarımızı, hizmetlerimizi ve tekliflerimizi sürekli olarak optimize ederek mümkün olan en iyi internet sitesi deneyimini size sunmamıza olanak sağlar.

(iv) Reklam / Pazarlama Çerezleri

Reklam / Pazarlama Çerezler'i, kullanıcıların internet ortamındaki faaliyetlerinin izlenmesi, bu faaliyetlerin analiz edilmesi ve kullanıcıların profillenmesi yoluyla kullanıcıların tercih ve beğenilerine uygun daha ilgili çekici ve kişiye özel içerikler sunulması amaçlarıyla kullanılan Çerezler'dir. Söz konusu Çerezler DAIKIN veya üçüncü taraf iş ortakları tarafından açık rızanıza istinaden kullanılabilir ve yalnızca ilginizi çekebilecek reklam, kampanya, ürün ve hizmetlerin tarafınıza sunulmasını sağlar.

4. Kişisel Verilerin Hangi Amaçlarla İşleneceği ve İşlemenin Hukuki Sebepleri

4.1. Zorunlu Çerezler

Zorunlu Çerezler aracılığıyla toplanan kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (c) bendi uyarınca bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, (ç) bendi uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması ve (f) bendi uyarınca ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması kişisel veri işleme şartları (hukuki sebepleri) kapsamında ve aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir. Çevrim içi mecralarımızda kullanılan zorunlu Çerezler'e ilişkin kullanım amaçları da dahil detaylı bilgiye aşağıdaki tabloda yer verilmektedir:

Çerez Servis Sağlayıcısı	Kaynaklarına ve Sürelerine Göre Çerez Türü	Çerez Adı	Çerez Süresi	Çerezin Amacı
https://airfel.com/tr/tr	Zorunlu Çerez	YOK	YOK	YOK

4.2. İşlevsel Çerezler

İşlevsel Çerezler aracılığıyla toplanan kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinin 1'inci fıkrası uyarınca bulunması halinde açık rıza kişisel veri işleme şartı (hukuki sebebi) kapsamında işlenmektedir. Çevrim içi mecralarımızda kullanılan işlevsel Çerezler'e ilişkin kullanım amaçları da dahil detaylı bilgiye aşağıdaki tabloda yer verilmektedir:

Çerez Servis Sağlayıcısı	Kaynaklarına ve	Çerez Adı	Çerez Süresi	Çerezin Amacı
--------------------------	-----------------	-----------	--------------	---------------

	Sürelerine Göre Çerez Türü			
https://airfel.com/tr/tr	İşlevsel Çerez	_ga	400 Gün	Kullanıcıları tanımlamak için kullanılan ID
https://airfel.com/tr/tr	İşlevsel Çerez	_gid	1 Gün	Son etkinlikten sonraki 24 saat boyunca kullanıcıları tanımlamak için kullanılan ID
google.com	İşlevsel Çerez	_GRECAPTCHA	180 Gün	Google reCAPTCHA, risk analizini sağlamak amacıyla yürütülerek çerezi (_GRECAPTCHA) ayarlar.

4.3. Performans / Analitik Çerezler

Performans / Analitik çerezler aracılığıyla toplanan kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinin 1'inci fıkrası uyarınca bulunması halinde açık rıza kişisel veri işleme şartı (hukuki sebebi) kapsamında işlenmektedir. Çevrim içi mecralarımızda kullanılan performans / analitik Çerezler'e ilişkin kullanım amaçları da dahil detaylı bilgiye aşağıdaki tabloda yer verilmektedir:

Çerez Servis Sağlayıcısı	Kaynaklarına ve Sürelerine Göre Çerez Türü	Çerez Adı	Çerez Süresi	Çerezin Amacı
https://airfel.com/tr/tr	Performans / Analitik Çerez	_gat_UA-26445386-15	Oturum Süresi Boyunca	Bu, Google Analytics tarafından ayarlanan, addaki kalıp öğesinin ilgili olduğu hesabın veya web sitesinin benzersiz ID numarasını içerdiği kalıp türü bir çerezdir. Yüksek trafik hacimli web sitelerinde Google tarafından kaydedilen veri miktarını sınırlamak için kullanılan _gat

				çerezinin bir varyasyonudur.
--	--	--	--	------------------------------

4.4.Reklam / Pazarlama Çerezleri

Reklam / Pazarlama Çerezler’i aracılığıyla toplanan kişisel verileriniz, KVKK’nın 5’inci maddesinin 1’inci fıkrası uyarınca bulunması halinde açık rıza kişisel veri işleme şartı (hukuki sebebi) kapsamında işlenmektedir. Çevrim içi mecralarımızda kullanılan Reklam / Pazarlama Çerezler’ine ilişkin kullanım amaçları da dahil detaylı bilgiye aşağıdaki tabloda yer verilmektedir:

Çerez Servis Sağlayıcısı	Kaynaklarına ve Sürelerine Göre Çerez Türü	Çerez Adı	Çerez Süresi	Çerezin Amacı
https://airfel.com/tr/tr	Reklam/Pazarlama Çerezleri	_ga_QS8CJFZGNS	400 Gün	Kullanıcının pazarlama kampanyalarına ilişkin bilgileri içerir. Bunlar, Google Ads ve Google Analytics hesapları birbirine bağlandığında Google AdWords / Google Ads ile paylaşılır.
https://airfel.com/tr/tr	Reklam/Pazarlama Çerezleri	_ga_Z1NKJVLQVN	400 Gün	Kullanıcının pazarlama kampanyalarına ilişkin bilgileri içerir. Bunlar, Google Ads ve Google Analytics hesapları birbirine bağlandığında Google AdWords / Google Ads ile paylaşılır.

Bu kapsamda üçüncü taraf iş ortaklarımızın, kendi ağları dahilinde kullanıma dayalı kişisel verilerinizin işlenmesi hakkında detaylı bilgi için lütfen doğrudan ilgili iş ortağımızla irtibata geçiniz yahut bunların gizlilik / çerez politikalarını inceleyiniz. Bazı üçüncü taraf iş ortaklarımızın işbu Aydınlatma Metni yayımı tarihinde ulaşım sağlanan gizlilik / çerez politikalarına aşağıdaki bağlantı sayfaları üzerinden erişim sağlayabilirsiniz. Bununla birlikte ilgili bağlantı sayfaları yalnızca erişim kolaylığı sağlamak adına sizlere sunulmuş olup, DAIKIN ilgili sayfaların güncelliği ve doğruluğu hakkında herhangi bir sorumluluk kabul etmemektedir:

Google Ads: <https://support.google.com/adsense/answer/7549925?hl=tr>

Yandex: <https://browser.yandex.com.tr/help/personal-data-protection/cookies.html>

Youtube & Google: <https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=tr>

Yahoo: <https://legal.yahoo.com/ie/tr/yahoo/privacy/cookies/index.html>

5. Çerezler'e İlişkin Tercihlerin Yönetimi

Çevrim içi mecralarımıza giriş yaptığınızda yalnızca yukarıda belirtilen zorunlu Çerezler herhangi bir onayınız olmaksızın kullanılmaktadır. Bu kapsamda, çevrim içi mecralarımıza ilk girişiniz esnasında ve gerekmesi halinde takip eden girişlerinizde karşınıza çıkartılan 'Çerez ve Tanımlama Teknolojileri Yönetim Paneli' üzerinden çevrim içi mecralarımızda kullanılmakta olan Çerez türlerini görebilir ve zorunlu Çerezler dışında kalan diğer Çerez türleri için 'açık/aktif' veya 'kapalı/pasif' seçenekleri ile 'Tümüne İzin Ver', 'Tümünü Reddet' veya 'Tercihlerimi Onayla' butonundan aktif veya pasif hale getirerek tercihlerinizi her zaman belirleyebilirsiniz. Yine bu panel üzerinden tercihlerinizi her zaman değiştirebilirsiniz. Ayrıca, internet sitemizin ana sayfasındaki alt bilgilerde (footer) yer alan 'Çerez ve Tanımlama Teknolojileri Yönetim Paneli' butonundan ve kişisel verilerin korunmasına özgülenen sayfamızdan her zaman söz konusu panele erişebilirsiniz.

Ayrıca, çoğu tarayıcı Şirket'in kontrolü ve müdahalesi olmaksızın kendi Çerezler'ini otomatik olarak kullanmakta ve ancak bu tarayıcılar Çerezler'i reddetme veya kayıt öncesinde uyarı görüntüleme seçeneği de sunabilmektedir. Çoğu internet tarayıcısının menü listesinde bulunan yardım işlevi, tarayıcınızın yeni Çerezler'i kabul etmemesi için nasıl talimat verebileceğinizi, yeni bir Çerez gönderildiğinde tarayıcınızın size ne şekilde bilgi verebileceğini veya Çerezler'in nasıl devre dışı bırakılacağını açıklayabilmektedir. Lütfen bu konuda daha detaylı bilgi için ilgili tarayıcı hizmet sağlayıcı ile doğrudan irtibata geçiniz yahut bunların gizlilik / çerez politikalarını inceleyiniz. Söz konusu devre dışı bırakma işlemi bilgisayarınızdaki, akıllı telefonunuzdaki veya tabletinizdeki, ret işleminin gerçekleştirildiği tarayıcınızda bulunan bir Çerez vasıtasıyla kaydedilecek ve müşteri hesabınızla ilişkilendirilmeyecektir. Bu nedenle devre dışı bırakma işlemi, cihazlarınızın her biri ve de her bir tarayıcı için ayrı ayrı gerçekleştirilmelidir. Tarayıcınız, tarayıcıyı kapatmanızı takiben Çerezler'i kendiliğinden siliyorsa, caymaya ilişkin Çerezler'in (devre dışı bırakma işlevi) de silineceğini hatırlatmak isteriz. Sık kullanılan tarayıcılarda Çerezler'in yönetimine ilişkin bilgilere aşağıdaki bağlantılar aracılığıyla erişebilirsiniz:

- Google Chrome** : <https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=tr>
- Mozilla Firefox** : <https://support.mozilla.org/tr/kb/masaustufirefox-surumunde-gelismis-izlenme-koruma>
- Safari** : <https://help.apple.com/safari/mac/9.0/#/sfri40732>
- Opera** : <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/>

Ancak çevrim içi hizmetlerimizin tüm işlevlerini kullanabilmeniz için tüm Çerezler'i aktif hale getirmenizi veya tümüne onay vermenizi önermekteyiz. Çerezlerimiz şifre, kredi kartı verileri veya benzeri hassas bilgileri kaydetmemektedir. Çerezler terminal cihazınızda herhangi bir hasara neden olmamakta veya herhangi bir virüs içermemektedir.

Bununla birlikte, Çerezler'i etkinleştirmek istememeniz veya etkinleştirememeniz halinde her zaman müşteri hizmetleri kanalımızdan veya bayilerimizin fiziki satış noktaları aracılığıyla ürün ve/veya hizmetlerimizi temin etmeniz mümkündür.

6. Anlık Bildirimler (Push Notifications)

Mobil uygulama ve/veya internet sitesini kullanımınız sırasında ayrıca onay vermediğiniz sürece size 'anlık bildirim' yapılmamaktadır. Bu özelliği aktif hale getirmeniz halinde ise, anlık bildirimlerin yapılması için gerekli olan işlem güvenliği bilgileriniz yalnızca hedefleme, yeniden hedefleme, veri zenginleştirme, çapraz satış da dahil olmak üzere ve bunlarla sınırlı olmaksızın her türlü kitlesel ve/veya kişiye özel pazarlama ile bu kapsamda bilgilendirme yapılması ve reklam / kampanya / tanıtım

alışmalarının performansının izlenmesi, analiz edilmesi ve ölçölmesi amaçlarıyla işlenir. Anlık bildirim özelliğini aktif hale getirmeniz halinde, her zaman internet tarayıcınızın ayarlarından değışiklik yaparak ilgili özelliğı kapatabilirsiniz. Ancak bu durumda, anlık bildirim hizmetlerimizden yararlanmanız mümkün olmayacaktır.

7. Kişisel Verilerinizin Yurt İçinde ve/veya Yurt Dışında Yerleşik Üçüncü Kişilere Aktarılması

Şirketimiz bünyesinde kişisel verilerinize, yalnızca yukarıda detaylarına yer verilen amaçlar bakımından sınırlı yetki erişimine sahip çalışanlarımız tarafından kendi görevlerini yerine getirmek amacıyla gerekli ölçüde erişilebilmekte ve kişisel verileriniz KVKK'nın 8'inci ve/veya 9'uncu maddelerinde düzenlenen aktarıma yönelik şartların bulunmadığı hallerde yurt içinde ve/veya yurt dışında yerleşik üçüncü kişilere aktarılmamaktadır. Bununla birlikte, yukarıda belirtilen her bir kişisel veri kategorisi kapsamında işlenen kişisel verileriniz, KVKK'nın 8'inci ve/veya 9'uncu maddelerine uygun şekilde ve ilgili veri kategorisi için yukarıda belirtilen kişisel veri işleme şartlarının (hukuki sebeplerinin) aktarım amaçları bakımından da ayrıca mevcut olması halinde aşağıdaki alıcı gruplarına aktarılabilecektir:

- Şirket faaliyetlerinin yürütölmesi bakımından ürün ve/veya hizmet temin edilmesi amaçları başta olmak üzere her bir Çerez türü bakımından yukarıda belirtilen amaçlarla yurt içinde ve/veya yurt dışında yerleşik hizmet sağlayıcı olarak hareket eden hissedarımızın da dahil olduğu **tedarikçilerimize**,
- iş birliklerinin kurulması ve sürdürölmesi ile ortak reklam / pazarlama faaliyetlerinin yürütölmesi amaçları başta olmak üzere her bir Çerez türü bakımından yukarıda belirtilen amaçlarla yurt içinde ve/veya yurt dışında yerleşik **iş ortaklarımıza** (örn. arama motorları, sosyal medya platformları, veri yönetim platformları ve dijital reklam platformları) ve
- Şirketimizin hukuki yükümlölüklerinin yerine getirilmesi ile hukuk işlerinin takibi amaçları başta olmak üzere her bir Çerez türü bakımından yukarıda belirtilen amaçlarla yurt içinde yerleşik **yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına**.

8. KVKK Kapsamında Haklarınız

Kişisel veri sahibi olarak KVKK'nın 11'inci maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu bildiririz:

- kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- KVKK ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda ve kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde yapılan işlemlerin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- işlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme ve
- kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda belirtilen haklarınıza yönelik başvurularınızı, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ hükümlerine uygun şekilde (yazılı olarak veya kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza veya Şirketimize daha önce bildirmiş olduğunuz ve sistemlerimizde

kayıtlı olan e-posta adresiniz üzerinden elektronik olarak Şirketimizin gerçek hak sahibi olduğunuzun tespitini gerçekleştirebilmesi amacıyla kimliğinizi doğrulayan bilgilerle / belgelerle* (örn. T.C. kimlik numarası veya diğer ülke vatandaşları için pasaport numarası, tebligata esas yerleşim yeri adresi / iş yeri adresi, cep telefonu / telefon / faks numarası, e-posta adresi) birlikte) <https://airfel.com/tr/tr/sozlesmeler/kisisel-verilerin-korunmasi> internet adresinden ulaşabileceğiniz İlgili Kişi Başvuru Formu'nu doldurarak yahut yukarıda açıklanan ve ilgili mevzuatta düzenlenen usul ve esasa uygun şekilde veri sorumlusuna ait İlgili Kişi Başvuru Formu'nda belirtilen kanallardan Şirketimize iletebilirsiniz. Talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır; ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarifeye göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.

* Söz konusu belgeler kapsamında herhangi bir özel nitelikli kişisel veriye (örn. din bilgisi veya kan grubu bilgisi) yer verilmemesi gerektiğini hatırlatmak isteriz.